



PROVANCE

Provance™ IT Asset Management Pack for Microsoft® System Center Service Manager

Beim neuen Provance™ IT Asset Management Pack handelt es sich um ein Process Management Pack, das unter Microsoft® System Center Service Manager 2010 ausgeführt wird. Es ergänzt die Funktionen zur Verwaltung von Vorfällen, Problemen und Änderungen von Service Manager durch eine leistungstarke Verwaltung der Lebenszyklen von IT-Assets und die Verwaltung von Software-Assets. Aufgrund der Unterstützung von ITIL® und des Microsoft Operations Framework stärkt Provance die Effektivität der IT von Unternehmen auf jeder Stufe des Infrastruktur-Optimierungsmodells von Microsoft. Provance IT Asset Management Pack for Microsoft System Center Service Manager senkt die IT-Kosten, steigert die Effizienz des Servicemanagements und reduziert Sicherheits- und Compliance-Risiken.

FUNKTIONEN

Lebenszyklusmanagement für IT-Assets

Software-Assetmanagement

Softwarelizenzverwaltung

Vertrags-, Garantie- und Leasingmanagement

Erweitertes IT-Servicemanagement



BEHALTEN SIE DIE IT-KOSTEN IM AUGE.

Nutzen Sie Provance IT Asset Management for Microsoft® System Center.

Provance ist eine Marke von Provance Technologies Inc. Active Directory und Microsoft sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern. ITIL® ist eine eingetragene Marke sowie eine eingetragene Gemeinschaftsmarke des Office of Government Commerce, eingetragen beim U.S. Patent and Trademark Office. Alle anderen Handelsbezeichnungen, Marken und eingetragene Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. © 2010 Provance Technologies, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Angaben können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Lebenszyklusmanagement für IT-Assets

Das Provance IT Asset Management Pack ermöglicht das Anzeigen und Verwalten von Informationen zu Kosten, Verträgen und Unternehmen zusätzlich zu den Betriebsdaten in Microsoft System Center Service Manager. Die Vorteile der Nachverfolgung wichtiger Geschäftsinformationen im Zusammenhang mit Verantwortungsbereichen, Besitz, Standort, Lebenszyklusstatus, Vertragsabdeckung, Einkaufsdetails und Kosten umfassen:

- Verbessertes Lieferantenmanagement
- Vermeidung von redundanten und überflüssigen Beständen
- Optimale Nutzung von Garantie- und Supportverträgen
- Vermeidung von Leasingvertragsstrafen

Die Übersicht über Assets, die nicht durch eine Konfigurationsprüfung erfasst werden können, sowie Assets, die gelagert, repariert bzw. entsorgt werden, ermöglicht ein Assetmanagement während der gesamten Lebensdauer.

Software-Assetmanagement

Senken Sie dank des Überblicks über Ihre Software die Kosten, und halten Sie Lizenzvereinbarungen ein. Das Provance IT Asset Management Pack ermittelt Softwarelizenzberechtigungen anhand der Erwerbsdatensätze. Der Vergleich der ermittelten Berechtigungen mit dem tatsächlichen Bestand installierter Software verdeutlicht unmittelbar überflüssige Ausgaben für nicht verwendete Software sowie unterlizenzierte Titel, die Compliance Risiken darstellen. Das Provance IT Asset Management Pack ermöglicht es, Softwarelizenzen Volumenerwerbsvereinbarungen sowie Support- und Wartungsverträge zuzuweisen. Sie können genehmigte und nicht genehmigte Softwaretitel festlegen, Software speziellen Standorten, Kostenstellen und Unternehmen zuordnen sowie Software bestimmten Benutzern oder Geräten zuweisen, um Ihre Softwarelizenzen stets im Blick zu behalten.

Erweitertes IT-Service-Management

Der unmittelbare Zugriff von Mitarbeitern im IT-Service-Management auf Informationen zum IT-Assetmanagement sorgt für ein effizienteres und kostengünstigeres IT-Service-Management. Mit dem Provance IT Asset Management Pack erhalten Sie wertvolle Informationen für Entscheidungsprozesse direkt über die Service Manager-Konsole, mit denen sich Änderungsanforderungen unmittelbar umsetzen lassen. Informationen zu Hardwaregarantieabdeckung, Supportverträgen, Leasingvereinbarungen, nicht verwendetem Inventar und Zeitplänen für den Austausch ermöglichen IT-Mitarbeitern, rasch festzustellen, welche Option die Betriebsanforderungen nicht nur erfüllt, sondern zudem die geringsten Kosten für das Unternehmen verursacht.

Teil der System Center-Plattform

Als Process Management Pack beruht Provance IT Asset Management Pack vollständig auf der Service Manager-Plattform. Hierbei handelt es sich nicht um eine Integration, sondern um einen „natürlichen“ Bestandteil von Service Manager, der die Konfigurationsverwaltungsdatenbank, das Konnektor- und Verknüpfungsframework, den Workflow, die Vorlagen, Formulare und Knowledge Base-Artikel sowie das Data Warehouse von Service Manager verwendet und erweitert. Provance IT Asset Management Pack profitiert von den vorgefertigten Service Manager-Konnektoren für Active Directory®, Configuration Manager sowie Operations Manager und lässt sich mithilfe der Service Manager-Verwaltungsfunktionen und der Authoring-Konsole einfach konfigurieren und anpassen.



350-1425 K Street, Washington, DC 20005 USA | 85 Bellehumeur, Gatineau, QC J8T 8B7 Canada

www.Provance.com | info@Provance.com